

Autorisation de retour

Chers clients,

Tous nos produits sont choisis soigneusement pour assurer votre entière satisfaction. Toutefois, si un article est défectueux ou ne vous donne pas entière satisfaction, il peut être remplacé ou remboursé dans le mois (30 jours) suivant sa réception, selon notre « Satisfaction garantie à 100 % de Scholastic ». Après cette période, l'article sera seulement couvert par la garantie du fabricant.

Si vous avez besoin de retourner votre article durant cette période de 30 jours, veuillez remplir le formulaire ci-dessous en fournissant le plus d'information possible. Veuillez noter que si les renseignements ne sont pas complets, nous ne pourrions pas traiter votre remboursement.

Pour obtenir un numéro d'autorisation de retour et prendre des dispositions d'expédition, prière de contacter notre Service à la clientèle au 1-800-625-8583 ou d'envoyer un courriel à serviceclientele@scholastic.ca.

Veuillez envoyer tous les retours à l'adresse suivante :

DÉPARTEMENT DES RETOURS
Scholastic Canada Ltd.,
175 Hillmount Road, Markham (Ontario) L6C 1Z7

Veuillez noter : Quand vous retournez un article, assurez-vous de le rendre dans son emballage original et d'inclure ce formulaire ainsi qu'une photocopie du bordereau de livraison original.

Encore une fois, nous vous remercions de faire confiance aux Indispensables du prof. Nous espérons avoir le plaisir de vous servir à nouveau très bientôt!

Sincères salutations,
Les indispensables du prof Scholastic



Les indispensables du prof – Retour

RAISON DU RETOUR :

Veuillez préciser pourquoi vous retournez votre achat en cochant la raison appropriée ci-dessous :

- Endommagé, défectueux
- Diffère de sa description dans le catalogue
- Ne me plaît pas

Nom : _____

Téléphone : _____

Courriel : _____

Référence de la commande : _____

Numéro d'article : _____

Veuillez expliquer la raison du retour en fournissant des détails :

Par exemple : « Ne fonctionne pas une fois branché. » _____
